

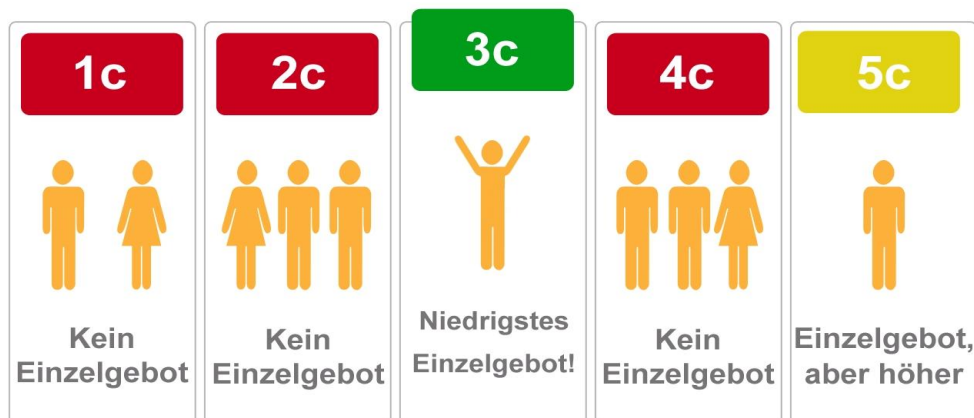
Q & A

Hamburg, den 23. März 2009

hammerdeal.de allgemein

Was ist das Besondere an hammerdeal.de- Auktionen?

hammerdeal.de bietet sogenannte Niedrigstgebot-Auktionen, bei denen nicht der Höchstbietende den Zuschlag für einen Artikel erhält, sondern der Bieter mit dem niedrigsten alleinstehenden Gebot (lowest unique bid). Das ist jenes Gebot, das nur ein einziges Mal abgegeben worden ist und dem in der darunterliegenden Preisspanne nur noch Gebotsschritte folgen, auf die entweder jeweils mehrere Bieter oder keine Bieter geboten haben. Die Abgabe von Intervall-Geboten erleichtert die Gebotseingaben, die bei hammerdeal.de in 0,01 Euro-Schritten abgegeben werden können.



Versteigert werden hochwertige Marken- und Lifestyleprodukte wie Flachbildfernseher, Laptops, Smartphones, luxuriöse Uhren etc – allesamt fabrikneu und originalverpackt. Darüber hinaus werden als außergewöhnliche Besonderheit bei hammerdeal.de auch Neuwagen zur Versteigerung gebracht. Das Portal bietet für seine Mitglieder in regelmäßigen Abständen Mitglieder-Auktionen an, bei denen kleinere Produkte oder Bietgutscheine versteigert werden. Als besonderer Anreiz muss dabei am Ende nur der Kaufpreis, nicht aber die Gebotsabgabegebühr für die einzelnen Gebote gezahlt werden. Zur Teilnahme erhält jedes Mitglied fünf Freigebote.

Wodurch unterscheidet sich hammerdeal.de von Wettbewerbern wie beispielsweise swoopo.de und rabattschlacht.de?

Nur hammerdeal.de funktioniert ausschließlich nach dem Prinzip der Niedrigstgebot-Auktion. Bei den Wettbewerbern finden andere, teils kompliziertere Auktionsmechaniken Anwendung. Und nur bei hammerdeal.de werden zusätzlich zum gängigen Produktangebot hochwertige Luxusgüter wie edle Uhren oder sogar exklusive Autos versteigert.

Die Gebotsabgabe ist absolut übersichtlich und nutzerfreundlich gestaltet. Sollte es dennoch einmal Probleme, technische Schwierigkeiten o.ä. vor, während oder nach der Auktion geben, stehen allen Bietern eine Kunden-Hotline und ein E-Mail-Kontakt zur Verfügung.

Ist hammerdeal.de Glücksspiel?

Nach § 3 Abs. 1 GlüStV sind Glücksspiele Spiele, bei denen für den Erwerb einer Gewinnchance ein Entgelt verlangt wird und bei denen Gewinn und Verlust ausschließlich oder vorwiegend vom Zufall abhängen. Auf hammerdeal.de werden dagegen Niedrigstgebot-Auktionen angeboten, die nicht durch Zufallselemente geprägt sind. Über den Erfolg in einer Auktion entscheidet die Bietstrategie, die eine Mischung aus Bewertungsgeschick, Einschätzungsvermögen und Ausdauer erfordert. Zudem ist der Auktionsverlauf vollständig transparent. Dadurch hat es jeder Bieter selbst in der Hand, den Ausgang der Auktion durch die Wahl seiner Gebotsplatzierung unter Berücksichtigung des jeweils vorgegebenen Auktionsgegenstandes zu beeinflussen.

Die Gebotsabgabegebühr von 0,50 Euro ist darüber hinaus kein Entgelt im Sinne der Vorschrift. Die Gebühr ist lediglich geringfügig.

Woran liegt es, dass einige Bieter bereits in mehreren Auktionen den Zuschlag erhalten haben?

Einige Bieter sind Stammbieter, die regelmäßig und auch gleichzeitig auf mehrere auf hammerdeal.de eingestellte Produkte bieten. Sie sind gezielt und wiederholt als Schnäppchenjäger aktiv, weil sie das Sparpotenzial für Produkte aus Niedrigstpreis-Auktionen für sich erkannt haben. Auch sind Stammbieter besonders motiviert durch den direkten Bietwettbewerb um ein bestimmtes, besonders reizvolles Produkt, wie beispielsweise den Porsche Boxster.

Dagegen stehen die Gelegenheitsbieter, die nur auf einzelne ausgewählte Produkte bieten und sich hierfür ein besonders günstiges Schnäppchen versprechen. Ihnen liegt mehr an der Preisersparnis für ein Produkt ihrer Wahl als an dem Reiz des strategischen Entertainment-Shoppings.

Produkte

Woher kommen die Produkte, die versteigert werden?

Der Produkteinkauf, die Verwaltung sowie der Versand der Waren an die jeweiligen siegreichen Auktionsteilnehmer werden zentral durch unseren englischen Kooperationspartner Bidster UK Ltd. aus dessen Niederlassung in Schweden gesteuert. Die Produktauslieferung wird deshalb über Bidster abgewickelt, weil das Unternehmen aufgrund seiner internationalen Marktpräsenz sehr gute Einkaufskonditionen bekommt.

Lediglich die auf hammerdeal.de versteigerten Neuwagen werden über einen Händler in Deutschland ausgeliefert. Dadurch hat der Bieter, der den Zuschlag für ein Auto erhält, die Möglichkeit, Farbe und Ausstattung frei zu wählen. Für zusätzliche Sonderausstattungen fällt der jeweilige Listenaufpreis an.

Warum gibt es nur eine begrenzte Auswahl an Artikeln?

Aus den Erfahrungen von Bidster UK Ltd. wissen wir, dass zur Marktetablierung einer Niedrigstgebot-Auktionsplattform vor allem attraktive Premiumprodukte nachgefragt werden. Aus diesem Grund versteigern wir aktuell vorrangig Produkte aus dem Bereich Consumer Electronics sowie hochpreisige Luxusgüter, wie beispielsweise Uhren. Als besonderes Highlight bringen wir auch exklusive Autos zur Versteigerung. Darüber hinaus soll unser Produktportfolio jedoch schrittweise durch exklusive Immobilien, teure Reisen oder bereits vergriffene Tickets für Konzerte und Sportevents erweitert werden.

Sind die Produkte wirklich original Markenware, neu und haben den gleichen Garantieschutz wie im Handel erworbene Artikel?

Bidster UK Ltd. und hammerdeal.de arbeiten ausschließlich mit namhaften Lieferanten zusammen. Verkauft werden nur neue Original-Markenartikel. Da es sich in der Auktionsabwicklung um einen regulären Kaufvertrag handelt, unterliegen die gekauften Artikel den gleichen gesetzlichen Garantieb Bestimmungen wie bei einem Direktkauf ohne Auktion.

Abwicklung und Sicherheit

Wodurch wird sichergestellt, dass die Auktionen korrekt ablaufen und nicht beeinflusst werden können?

Der Betreiber der hammerdeal.de zugrunde liegenden Auktionsplattform, Bidster UK Ltd, hat ein Auktionssystem entwickelt, das den unzulässigen Eingriff Dritter (z.B. Hackern) nahezu unmöglich macht. Es wird täglich überwacht und in regelmäßigen Abständen von Spezialisten auf den neuesten Stand der Sicherheitstechnik gebracht. Auch Mitarbeiter von Bidster UK Ltd. oder der RBC GmbH haben keinen Zugriff auf laufende Auktionen. Die Auktionsplattform läuft auf externen Servern, die von Rechnern mit gewöhnlichen IP-Adressen nicht erreicht werden können. Lediglich zu abgelaufenen Auktionen haben die Mitarbeiter zwecks Auktionsabwicklung Zugriff zum System.

Wie verläuft bei hammerdeal.de die Abwicklung nach Auktionsende?

Der erfolgreiche Bieter erhält zeitnah nach dem Ende der Versteigerung eine Rechnung über den gebotenen Betrag sowie die zuzüglich anfallenden Versandkosten, die je nach ersteigertem Produkt zwischen 10 und 20 Euro liegen. Der erfolgreiche Bieter muss innerhalb von 30 Tagen nach Auktionsabschluss den vollständigen Betrag überweisen. Innerhalb der in den Auktionsdetails angegebenen Lieferzeiten erhält er dann den ersteigerten Artikel. Bei größeren Produkten wie beispielsweise großformatigen Fernsehgeräten liegen die Versandkosten natürlich höher.

Welche Möglichkeit der Kontaktaufnahme zu hammerdeal.de gibt es?

Unsere Nutzer können jederzeit auf unterschiedliche Art und Weise Kontakt zu uns aufnehmen. Dabei besteht die Möglichkeit, uns über unsere Telefonhotline werktags zwischen 08.00 und 17.00 Uhr unter der Rufnummer +49 231 794 9712 zu erreichen oder uns eine E-Mail unter der Adresse kundenbetreuung@hammerdeal.de zu schreiben. Dabei garantieren wir eine Bearbeitung der Anfrage innerhalb von 48 Stunden.

Wie sicher sind meine persönlichen Daten bei hammerdeal.de?

hammerdeal.de erhebt, speichert und verarbeitet sämtliche erlangten Daten ausschließlich nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Rahmen des eigenen Geschäftszwecks. Wir versichern auch, dass alle personenbezogenen Daten von hammerdeal.de vertraulich behandelt werden und wir uns bei der Verarbeitung und Nutzung von Daten an die gesetzlichen Bestimmungen des BDSG und des TMG halten. Auch weisen wir darauf hin, dass alle auf unseren Servern befindlichen Daten durch Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert sind.